



過去のなでしる journal はホームページでご覧いただけます!



# 最新複合機 C5535 搭載!

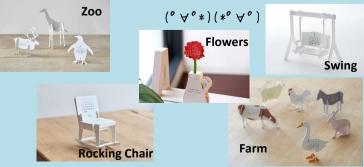


今後のデモカー 1月24日(火) 2月16日(木) 3月16日(木) ご予約承ります。



## グッドモーニング カレンダー

のりやハサミを使わずに、 簡単に組み立てることができる ペーパーキットカレンダー 色んな種類があって悩みます♪



※こちらに掲載されている商品は弊社取り扱い商品ではござません。



# ☆ sako FAX受注業務での無駄をなくす

#### 会社名

五洋パッケージ株式会社様

お客様 情報

事業内容

http://www.govo-package.co.ip/index.html

段ボールケース・段ボールシートの製造販売

#### これで解決ご提案内容

### 正直、そんなに課題を感じでいなかったんです

### Q:どんな課題を抱えておられましたか?

ソリューション導入前の課題

A: 特に課題を感じていた訳ではないんです。「複合機からの紙出力が多いので FAX受注業務を電子化するとメリットがあるのではないですか」と営業担当の方から お話しを頂いたのがきっかけでした。

#### Q:電子化と聞いてどう思われましたか?

A: 正直うちには向いてないんじゃないかと思いました。 まだまだアナログなので、現場が反対するだろうと思いました。 ですが、営業担当の方に「キヤノンさんの受注センターを見てみませんか」と お話しを頂いたので、私の立場で現場の事をとやかく言うと現場と乖離してしまうの で現場に任せる事にしたんです。

#### Q:ペーパーレスFAXと聞いてどう思われましたか?

A: 自分達の業務が楽になるならメリットはあるかなと思いました。 業務が楽になって、それで紙が減るなら尚更良いと思いました。

### Q:キヤノンのオフィスツアーに参加していかがでしたか?

A:キヤノンさんの受注センターで、まったく紙が無い事に驚きました。 実際にお話しを聞いていると正直簡単だなと思いました。

#### 複合機がFAXを自動的に振り分けてくれる

FAXを電子化するにあたり、「振り分けの手間」を無くす為に、複合機の登録情報を元に自動的に振り分けをしてくれるアプリをご提案致しました。 しかし、特定の番号から来たFAXについては紙出力が必要という事でした。

そこで、「指定したフォルダに文書が格納されると印刷をかける」というソフトと組み合わせる事で自動振り分けと特定印刷を可能にしました。 通常FAXの振り分け転送を行う場合、お客様で設定して頂く事は難しいのですが、「せいとんファクス」というアプリを 複合機に入れる事で、お客様でも簡単に振り分け転送を行う事ができます。

複合機のアドレス帳を登録・変更するだけで良いので、お客様ご自身で運用変更が可能で、設定変更に待ち時間が発生しません。

設定変更依頼を頂いてから、ご訪問させて頂くまで業務に不便が生じる事が無いという点も、このアプリをご提案させて頂いた理由の一つです。





#### パソコンで楽々FAX返信

処理漏れや操作ミスのリスクをできるだけ無くす為、また処理時間を短縮する為に 受信→返信→保存までをできる限りボタンクリックで操作できる様に設定をさせて頂 きました。

特定の方に処理が集中してしまわないよう、未処理数を見える化しフォローできる 仕組みも導入頂きました。



スタンプを押して受注番号の入力

FAXボタンを押すと、送信先のFAX番号が自動的 に選択されてる状態。OKボタンでFAX送信









### クラウドを利用したリアルタイムの受発注

複合機の台数を増やしたり、回線を増設しても、FAXの送受信待ちというのは完全には 解消されません

そこでFAX回線を使用せず、canonのクラウドサービス「HOME」を使った受注業務を提案 させて頂きました。

クラウド使用料はかかりますが、FAX回線を使用しないので通信コストは削減されます。 何より、「お客様をお待たせしない」という事で「HOME」を利用した受注業務を導入して頂く 事になりました。



#### ソリューション導入後のインタビュー

#### Q.導入後、何か変化はございましたか?

A. 誰も立たなくなって、静かになりました。受信の振り分けをしなくていい、返信で立たなくてもいいので無駄な動きがなくなりました。 パソコンの1つの画面で受注から送信までできるというのが一番の時間短縮ですね。 パソコンの画面で送信履歴も確認できるので、送信NGでもパソコンから再送信できて便利です。



### Q.導入を進めて行く中で苦労した点はありますか?

A. もっと問題が出て来ると思ったのですが、以外と問題なくすんなりと進みました。 皆がそれぞれ使いやすい様にカスタマイズして使ってくれているので、苦労はありませんでした。 操作が難しかった訳でもなく、表示が分かりにくい訳でもなかったので皆もすんなり覚えて貰えたのではないかと思います。

#### Q.クラウドを利用して、お客様と注文書のやり取りをして頂いていますが、そちらに関してはいかがですか?

A. リアルタイムで返信ができるので助かっています。注文に対しての問い合わせに対してもバタバタする事も無くなりました。 クラウドでやり取りをする様になって、以前に比べて回線にも余裕が出ているのではないかと思います。 「返信まだ来てません」「話中でFAX送れません」という電話は無くなったと思います。























### ネットワーク統合脅威対策

Clavister(クラビスター)は、ぜい弱性の少ない「堅 牢|と高パフォーマンスを実現した「軽快|を両 立した完全独自開発によるファームウェアの次世 代ファイアウォール製品です。



## ウイルス・スパイウェア対策

ESET(イーセット)セキュリティソフトウェアシ リーズの法人向け製品は、高度化・悪質化するマ ルウェアの脅威から、法人・企業のIT環境を守るセキュリティソリューションを提供します。



### 不正端末未接続防止対策

NetSkateKoban(ネットスケットコウバン)は、 ネットワークを24時間監視し、社内ネットワーク に接続された不許可端末を自動検出し接続の妨害、 または情報を履歴化します。不正PCの特定を行う ことで早期にネットワークトラブルの原因究明が 可能です。



### 不正端末未接続防止対策

SiteGuard(サイトガード)は簡単なインストールと手間のかからない運用で、従来型のファイアウォールや 不正侵入検知(IDS/IPS)では防御しきれない高度なサイバー攻撃からWebサーバーを守るWAF(Web Application Firewall)ソフトウェアです。



### 不正端末未接続防止対策

FortiGate(フォーティゲート)はウイルス/スパイウェア 対策、スパム対策、Webフィルタリングなどのセキュ リティ機能とVPN、無線LANなどネットワーク機能を 統合し、巧妙化・多様化する外部および内部からの脅 威に対して企業のネットワークを保護します。



#### 不正端末未接続防止対策

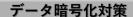
Sniper IPS(スナイパーアイピーエス)は、ネットワーク 上の不正アクセスの検知や防御を行い、有害通信を適 切にブロックすることでコンピュータシステムに対す る改ざん等リアルタイムで検知、遮断することにより 内部情報の漏洩を防止します。



### ネットワークセキュリティ対策

HOME(ホーム)は強固なセキュリティと効率 的なクラウドサービスを中小オフィスに最適 なソリューションとしてワンストップで提供 いたします。





DESlock(デスロック)はフルディスク暗号化 で内蔵のHDDやSSD、リムーバブルメディア の暗号化が可能です。さらには任意のアプリ ケーションの文字情報の暗号化などあらゆる シーンで情報資産を守るデータ暗号化ソフト です。



## メール誤送信・添付ファイル暗号化対策

GUARDIAN(ガーディアン)セキュリティサービス は、相次ぐ情報漏洩事件や、標的型攻撃の増加な どの対策として、メールからの情報漏洩や誤送信 防止をクラウドで手軽に実現いただけるメールセ キュリティサービスです。



#### 資産管理・運用管理対策

SKYSEA Client View(スカイシークライアント ビュー)は、クライアントPCをはじめ、さまざまなIT機器やソフトウェア資産の一元管理や運用管理を支援するための「情報セキュリティ対策」+「IT資産運用」のトータル管理に必要な機能をオールイ ンワンで搭載したクライアント運用管理ソフト ウェアです。



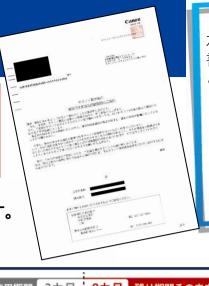
## Camon 複写機をご利用頂いているお客様

# 部品供給期限のご案内

**IRC2550F** 扙

IRC3080/IRC3080F IRC3580/IRC3580F

2017年9月に上記機種の部品の製造が終了致します。 部品交換が必要な修理の場合、在庫限りでの修理となります。 すぐに部品が無くなる訳ではございませんが、 今後修理が難しくなる可能性がございます。



左記の 書類にて、 ご案内 しております。





9カ月 残り期間そのままプラス ご使用期間 3カ月

他社 セキュリティ ライセンス製品

サポートサービス 契約期間 12カ月

ESETセキュリティ ソフトウェア シリーズ サポートサービス 契約期間

現在ご利用中の 残り契約期間 9カ月

12カ月

カ月(最長 24カ月)

### ||分リーズナブルな価格

現在ご利用中のウイルス対策ソフトの費用と 比べてみてください。

さらに、

200ライセンス以上の乗り換えなら

通常価格の半額。

他社製品から200ライセンス乗り換えの場合

通常価格

¥2190(###)



■製品価格表	[ESET Endpoint Protection Standard 企業向けライセンス* 1ライセンスあたり1年間の希望小売資格(機抜き)]		
ライセンス数	通常価格	乗換価格	更新価格
6 - 24	¥3,710	_	¥2,597
25 - 49	¥3,310	_	¥2,317
50 - 74	¥2,860	_	¥2,002
75 – 99	¥2,640	_	¥1,848
100-199	¥2,500	_	¥1,750
200-249	¥2,190	¥1,095	¥1,095
250-499	¥2,100	¥1,050	¥1,050
500-999	¥1,860	¥930	¥930
1,000 - 1,999	¥1,640	¥820	¥820
2,000 - 2,999	¥1,450	¥725	¥725
3,000以上	応相談	応相談	応相談
※上位機のESET Endpoint Protection Advanced も対象となります。最新の機格表、教育機関向け/自公方向けの			

### サービス内容

- 他社対象製品の残りサポートサービス契約期間をご注文のESET製品の契約期間にプラスします。
- ●延長保証はご利用中の対象製品の残りサポートサービス契約期間分、最長12ヵ月となります。
- ※ 本サービスは、延長保証対象製品をお持ちのお客さまに限らせていただきます。
- ※ ライセンス製品は6ユーザーライセンスからの販売となります。※ 更新残期間保証サービスをご利用してESET製品をご購入後、有効期間が残り1年以上ある際にライセンスを追加する場合は、追加ライセンス分の 次年度更新の費用も必要となりますので、ご注意ください。

- 下記対象の企業・教育機関・官公庁向けライセンス製品をお持ちのお客さまは、ライセンス数に関係なくご利用いただけます。
- 他社個人向けパッケージ製品をお持ちのお客様は、購入予定ライセンス数の半分以上のパッケージ製品をお持ちであれば、本サービスをご利用頂 けます。

### 主な延長保証対象製品

● Trend Micro ウイルスバスター コーポレートエディション、Symantec Endpoint Protection 、McAfee VirusScan Enterpriseなど ※体験版・英語版は対象外です。ご利用中の他社製品が対象製品かどうか、ご不明な場合は、ご相談ください。

# 株式会社東

□本社 〒607-8162 京都府京都市山科区椥辻草海道町 9-5 TEL (075)591-5111 (代) (075)501-1400 □DATA SYSTEM 〒607-8162 京都府京都市山科区椥辻草海道町 9-5 TEL (075)501-6616 FAX (075)592-3030 □舞鶴支店 〒624-0914 京都府舞鶴市字下安久小字小分 993 TEL (0773)78-5111 FAX (0773)78-5100

〒525-0027 草津市野村2丁目12-24 TEL (077)562-7305 (077)562-7322 □滋賀支店 FAX

