

Vol 28

TOYO
CO.,LTD.

なでしこ なでしこ営業部からの情報満載!
じゃーなる Nadeshiko Journal

過去の **なでしこ** journal は
ホームページでご覧いただけます!



なでしこ roomへようこそ!!

デスクに可愛い小鳥が住み着きます!

春!と言う事で、数回かりがちなデスク上のクリップを
小鳥が鳥の巣の様にしてくれる、可愛い文房具のご紹介です。
実用的なのに、可愛く素敵なお鳥ちゃんです(*^^*)

お届けの際はおうちに
入ってご到着です●^o^●



¥1,512 円

待望の季節、春の到来ですお(^.^)
皆様の所の桜は じょうですか?
朝晩は、ちょっぴり肌寒いですが
あっという間にGWですお(*nwn)



デスクに癒しのインテリア、
お一ついかがですか☆?

NEST クリップホルダー 検索

*ご購入は弊社担当にご相談ください。

今月のおすすめ商品!!

初めてご利用の事業所様に! お使いの名刺・封筒をもとに同様に仕上げます

オンデマンド印刷センター

名刺 初回 版下 作成代無料!

通常印刷代 = データ作成代 + 印刷代
4月末迄サービス!

(金額はすべて税別)

名刺 カード専用オンデマンド印刷

名刺 ホワイト	100枚/片面 1,000円 100枚/両面 2,000円
名刺 クリーム	100枚/片面 1,300円 100枚/両面 2,300円

*2箱(200枚)以上(1名×2箱 又は 2名×1箱)

封筒 スタンダード封筒刷り込み



印刷インク 黒 灰 緑 濃緑 青 紺 紫 赤 紅 朱 橙 茶

長3封筒	1,000枚/1色刷 12,000円
角2封筒	500枚/1色刷 13,000円 1,000枚/1色刷 19,000円

*ロゴマークのトレース・デザイン・地図の作成・書式変更による校正等は別料金となります。

2015年4月末迄

導入事例

株式会社東洋のビジネスソリューション

複合機からITシステムまで、オフィスの全てをお任せください。
BUSINESS SOLUTIONS



特殊な業種も臨機応変な体制でサポートします！

業務改善支援



会社名

株式会社 黒香師工房様

住所

〒 602-0034 京都市上京区築山南半町240 花の御所 katsutarou館

事業内容

着物・帯など和装製作/オートクチュール/小物・雑貨製作/着物一般加工

WEBサイト

<http://www.kurokashi-kobo.com>

ビジネス支援を受けたきっかけ



不具合が起こらない、きちんとしたシステムを導入したいと思っていました

弊社の伝票処理には特殊な処理があり、市販のパッケージソフトでは処理が出来ないという事で、Accessを使っていました。しかし10年前にAccessの不具合によって伝票処理が止まってしまう、とても困ったという事がありました。不具合が起こらない、きちんとしたシステムを導入したいと思い、お世話になっていた会計士の先生に相談をしたんです。その先生に「東洋さんに相談してみたら？」と紹介して頂いたのがきっかけでした。しかし、オリジナルのシステムを作って頂くというのは当時の弊社にとっては高価で、伝票処理システムにそこまでの経費をかける事ができませんでした。海外での活動が増え、業務拡大に伴う業務改善が必要になった時に相談しようと思ったのが東洋さんでした。特定の商材を専門的に扱ってられる会社ではなく、常に新しい分野にチャレンジされている東洋さんとお付き合いさせて頂く事が、会社にとってメリットがあると考え、声をかけさせて頂きました。

Q. 新しいチャレンジに社員の方の反対はございませんか？

不便を感じて業務を続けて行くよりも、新しい事にチャレンジしていく事の方が良いと思いませんか？
新しい事を覚える時間と、不便を感じる時間どちらが長いかを考えると、どんどん新しい事を取り入れるべきだと思っています。

新たな事にチャレンジするという事は、新しい発見のチャンスであり、チャレンジしなければ会社は変わりません。

導入コストはかかるかもしれませんが、不便を解消する事で時間や手間を削減でき、その空いた時間で別の作業をするといった様な時間のコストや、他の部分でのランニングコストを削減できたりと、必ずメリットがあります。

お客様の担当者より

わたしが最初にご訪問させて頂いてから丸三年が経ちますが、今でも色々な事をご相談頂き本当に感謝しております。黒香師工房様は何においても常に意欲的で、どんな些細な事でも『日々改善』を意識され業務に取り組まれておられます。その『日々改善』の中には、急を有する事や長期にわたり改善していく事など様々ですので、私自身いつもお客様の立場に立って『日々改善』のお手伝いが、『お客様のタイミング』に合わせて出来るよう常に心がけております。

また、どんな些細な事でも納得できるまで全力でお話をお伺いしたり、全力でご説明したりするようにも心がけています。そこには窓口担当としてお客様の真意を知らないかと本当に意味のあるお手伝いは出来ないからだと考えているからです。

黒香師工房様の業務の中には私一人ではサポートできない事も多くありますが、これからも黒香師工房様の窓口担当として会社の仲間と一緒にサポートし、少しでもお客様のビジョンに近づけるお手伝いがしていけるよう日々頑張っていきたいと思っています。



ソリューション企画部 企画課
山本 将之



これで解決！

これで解決！ ビジネス支援・人材育成 ご支援内容



お客様の状況に応じた保守体制でビジネスをサポート

株式会社東洋ではお客様の状況に応じた保守体制でビジネスをサポート致します。IT戦略やWEB活用提案、コンサルティング・セミナー開催、インストラクター派遣等業務改善のお手伝いから運用支援まで、様々な分野において専門知識を持つ社員がサポートさせていただきます。満足の先にある感動のサポートを目指し、お客様が新たな一歩を踏み出そうとされる時、その一歩、その次の一歩を踏み出す為のお手伝いさせていただきます。



ビジネス支援・サポートのご感想

Q. 多くの社員が御社の業務に関わらせて頂いておりますが

最初の「やるべき事」が決まるまでは1人の担当者の方とお話をして、方向性が決まった所で、専門的な方を連れて来てもらえるのが良いですね。多くの方が関わって下さっていますが、専門的な方からアイデアを頂く事ができますし、うちの会社の事を社内ですべて話をして頂いていた上で、話を固めて来て下さるので嬉しく思っています。

Q. 業務に関わる多くの事を任せて頂いているメリットは？

聞く窓口を1つにする事で、スタッフも「何かあれば東洋さんに連絡すれば良い」と分かりやすいですし、何より業務を良く分かって下さっているので、私の欲しい答えを持って来て下さるのがメリットです。

必ず相談しようと思える会社です！

Q. 貴社にとって東洋はどのような存在ですか？

A. 新たな事にチャレンジする上で、アドバイスを頂ける会社だと思っています。新たな改善点や、発見があった時には必ず相談しようと思える会社です。

相談をしない=改革が止まっている と思って頂いてもいいと思います。面倒な事を沢山お願いしていると思います。でも、その面倒から生まれたアイデアや改善が他の会社様にも良いものだと思って頂けたら嬉しいです。

株式会社 黒香師工房様とは

株式会社黒香師工房では、「こんなものがあればいいのに」というアイデアに対して、企画・提案を行い、イメージに併せたオリジナルのマテリアル（主にシルク生地）の制作、商品そのものの製作を行います。お問合せいただけましたらご希望に添える企画を提案させていただくことも可能です。ロットの大小にかかわらず、お気軽にお問合せください。

お問合せ : 075-432-5501
メールはこちら : info@kurokashi-kobo.com



その他、
導入事例は
ホームページで



アンケートのご案内



お客様への「より質の高いサービス」を目指し
今年もアンケートを実施させていただきます。
お客様の声をお聞かせ下さい。



ご多忙の折、恐縮では御座いますが右記
のダイレクトメールが届きましたらご協力
をお願い致します。
今後のより良いサービス活動に繋げる為、
お客様の声をお聞かせ下さい。

料金別納
郵便 □□□□□□

お客様アンケート ご協力をお願い

キヤノンマーケティングジャパン株式会社では、インターネットによる「キヤノン複合機お客様アンケート」を通じて、より一層のサービス向上のために改善活動に取り組んでおります。
従来のアンケートに比べ分量を3割ほど削減することで、回答に要する時間が短くなっております。
ご多忙の折、まことに恐縮ではございますが、アンケートにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Canon
キヤノンマーケティングジャパン株式会社
東京都港区港南2-18-6
ホームページアドレス <http://canon.jp>

詳細は
こちら

本案内は、複合機の保守契約 (MG契約) 締結のお客様宛てに発送させていただきます。

OPEN



株式会社 東洋 修理受付専用ダイヤル

0120-63-1040 月曜～土曜 9:00～17:30

サービスマンが対応させていただきます！



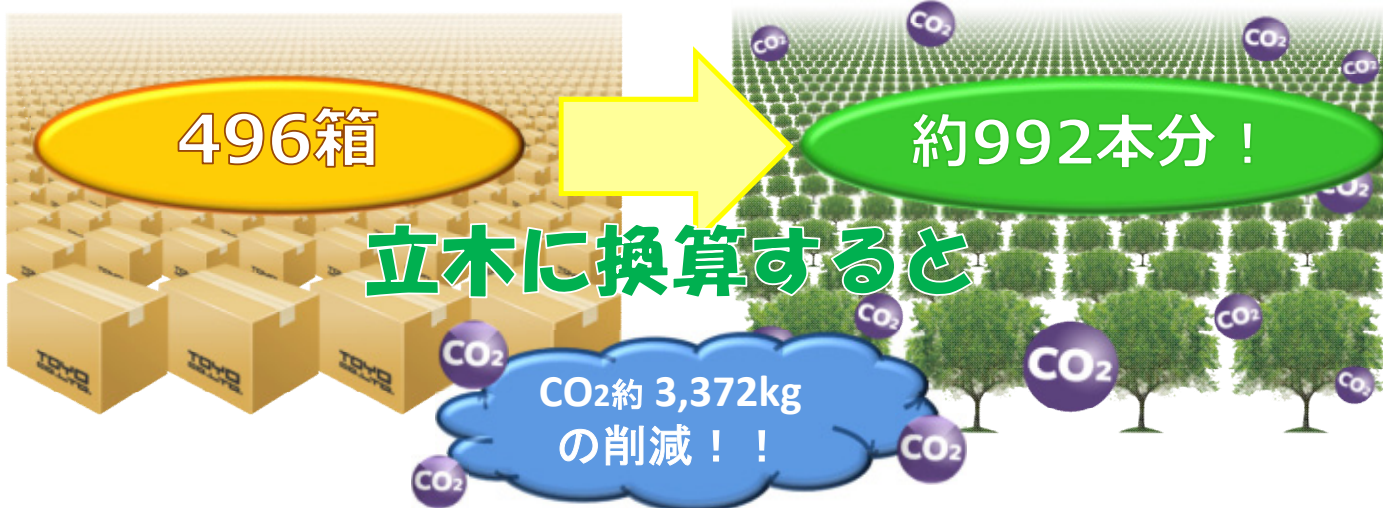


機密書類

1年間のご報告

溶解サービス

(株)東洋 機密書類溶解サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
2014年4月から2015年3月までに496箱の書類を回収させて頂き、
たくさんのCO₂削減に貢献することができました。
今後も引き続きご利用頂きますようよろしくお願い致します。



◆ご利用の流れ◆



ご指定場所にて回収



製紙会社に搬入



未開封のまま溶解処理します。



溶解証明書を発行します。

みなさまのご協力のおかげでたくさんのCO₂削減に
貢献することができました！ありがとうございます。
機密書類の処理は(株)東洋にお任せください。



ECO事業部 杉浦



新入社員を迎える準備は万全ですか？



株式会社東洋では定期的に無料の体験教室を開催しております。



パソコン使えます！

でも、実はOfficeは苦手な方が多いとか…

東洋の体験教室は実際にパソコンを操作しながら授業を進めて行きます！

開催案内は

「なでしこじゃーなる」「facebook」「ホームページ」でお知らせしております☆



東洋の社員としてお客様先への訪問や業務を体験

プログラム一例	
1日目	パソコン・インターネット学習会
2日目	営業基礎研修
3日目	営業同行
4日目	ビジネスパートナー会社訪問(WEB制作会社)
5日目	メーカーオフィスツアー
6日目	営業同行
7日目	Excel・ワード学習会
8日目	ITセキュリティ入門学習会
9日目	FOCUS研修
10日目	プレゼン発表

ご希望に合わせてプログラム提案をさせていただきます！

東洋の異業種交流研修の魅力は、

- ①社内研修には無い、他社（他者）からの刺激。
 - ②自社（自分）の特異性や課題が発見できる。
- という点です。

自社内では固定しがちな意識を払拭し、自社に無い仕事の仕方や組織風土を実体験する事で新しい発見があります。

お客様のご要望に合わせて、体験プログラムをご提案させていただきます。



新入社員の研修として是非ご活用下さい



マイナンバー制度 企業として対策が必要です！ セキュリティ対策は万全ですか？

セキュリティ チェック



ウイルス

ウイルス対策しっかりできていますか？
パソコンに侵入したウイルスを駆除するウイルスソフトと
サーバー等も含めた社内ネットワークにウイルスを侵入させない為のUTM
で個人情報をしっかり守りましょう。



持ち
出し

個人情報を持ち出す場合にも注意が必要です！
容易に誰でも持ち出しができない仕組みと、誰がどんな情報を持ち出して
いるかという管理、万が一紛失した際の対策が求められます。



技術的
安全

適切なアクセス制御が求められます。
特定の方しか個人情報を閲覧できないアクセス制御が必要です。
安全に取り扱う必要があるマイナンバー。
個人のパソコンにデータ保存ではなく、適切な保存場所を考える事が重要です。



情報
漏洩

特定個人情報をインターネット等により外部に送信する場合にも対策が求めら
れています。
クラウドの利用やメール送信にも注意が必要です。
無料のクラウドは使用しない！メールに関しても個人情報はメール本文に記載
しない、添付ファイルにはパスワードをかけるといった対策が必要です。



情報
漏洩

保管・廃棄にもルールがあります。
法令に定められている保存期間を経過した場合、速やかに廃棄・削除しなけれ
ばならないとされています。安全な廃棄と完全削除が求められます。

**TOYO
CO.,LTD.**

がお手伝い出来る事

 <p>次世代セキュリティXTM 安全で低コストなリスクマネジメント ソリューションを好まれる方へ</p>	 <p>機密文書溶解サービス 運び出しから証明書まで 機密文書の処理ならお任せください。</p>	 <p>中小オフィス向け HOME 新たなセキュリティも万全に ビジネスを驚く IT クラウドサービス</p>
 <p>ESET セキュリティソフト 高度化・悪質化するウイルスも 高い検出率と軽快な動作で守ります。</p>	 <p>ネットワークカメラ 導入コストもランニングコストも安心 安全が PC1台から可能になります。</p>	 <p>SKY SEA オフィスの IT 資産を一元管理 アクセスログも残せるオールインワン</p>
 <p>TOYO ネットワークプラン よくわからない IT 用語も 10 年前のシステムも怖くない！</p>	 <p>最先端技術</p>	 <p>FileMaker で業務改善 ファイルメーカー認定リセラーが 状況・要望に応じたシステムを構築</p>

その他にもマイナンバーに対応したソフトについてのお手伝いや
パッケージソフトでは運用が難しいお客様の為のオリジナルシステム開発のご相談
も承っております！まずはお気軽にご相談下さい。



次回デモカーご案内 4月9(木)/20(月)

最新複合機・便利な機能満載の デモカーをご利用下さい!!

えらんでマイプリント
for MEAP ADVANCE



おてがるマイスキャン
for MEAP ADVANCE



せいとんファクス
for MEAP ADVANCE



電子化に
興味がある

業務効率
をUPしたい

コストを
削減したい

こんなお客様におすすめです

\\ ご指定場所まで伺います //



INFORMATION

なでしこじゃーなるに 広告を掲載しませんか?

京都・滋賀・奈良の
お客様に無料で配布しています

受付中

掲載料は
無料です

修理受付専用ダイヤル

0120-63-1040

月曜日～土曜日 9:00～17:30

カスタマーエンジニアが
対応致します!



株式会社 東洋 社員紹介

是非ご覧
ください!

<http://www.toyogroup.co.jp/staff>

ご興味がある記事がございましたら、
お気軽に担当営業またはカスタマーエンジニアまでお問い合わせください!!

株式会社 東洋

TOYO CO.,LTD.

- 本社 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 591-5111(代) FAX (075) 501-1400
- DATA SYSTEM 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 501-6616 FAX (075) 592-3030
- 舞鶴支店 〒624-0914 京都府舞鶴市下安久小字小分993
TEL (0773)78-5111 FAX (0773)78-5100
- 滋賀支店 〒525-0027 草津市野村2丁目12-24
TEL (077)562-7305 FAX (077)562-7322

- 彦根営業所 〒522-0041 彦根市平田町421 NasuビルA2号
TEL (0749)22-5635 FAX (0749)22-5665

