

Vol 27

TOYO  
CO.,LTD.

なでしこ  
じゃーなる

なでしこ営業部からの情報満載!

Nadeshiko Journal

なでしこじゃーなるが  
HPからご覧いただける様になりました!  
株式会社東洋 ホームページ  
<http://www.toyo-group.co.jp>

なでしこroomへようこそ!!

寒さも和らいできた今日この頃。  
そろそろ花粉で辛い季節ですね。  
合わせPM2.5も蔓延して  
らしいのでご注意を(笑)

ということ、

【おしゃねマスク】は如何ですか?(\*^-^\*)



オシャねで環境に優しい  
保湿・UV対策・インフルエンザ  
・花粉対策マスクです☆

¥1200~

ツーン

検索

\*ご購入は弊社担当にご相談ください。

今月のおすすめ商品!!

平成28年1月から、  
社会保障、税、災害対策の行政手続で  
マイナンバーが必要になります。

民間事業者も、税や社会保険の手続で、  
マイナンバーを取り扱います。

マイナンバー社会保障・税番号制度の詳細  
につきましては内閣官房のHPをご覧ください  
<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/>



奉行シリーズ・大臣シリーズなら  
マイナンバー制度に対応!

奉行シリーズは  
マイナンバー制度に対応!!  
今から利用開始に向けて安心して準備いただけます。



大臣シリーズは  
マイナンバーに対応します。





## 導入事例

# 株式会社東洋のビジネスソリューション

複合機からITシステムまで、オフィスの全てをお任せください。

BUSINESS SOLUTIONS



## 万全のセキュリティで拠点間の情報共有を

ネットワーク管理者不在でも安心して運用できる強力なセキュリティ



### 会社名

株式会社NAOS様

### 住所

〒600-8439

京都市下京区室町通五条上る坂東屋町286番地 水野ビル2階

### 事業所数

東京支店・大阪支店・奈良支店・名古屋営業所

### 事業内容

空調設備設計・施工・保守メンテナンス

当社は急速な技術革新が進んでいる現代、常に最先端のメンテナンスサービスを行うことにより省資源・省エネルギーを図る目的で設立されました。優れた技術スタッフにより空調・衛生システムを最良の状態に保ち、機器寿命の延命、ランニングコストの低減と機器システムの故障回避を使命としています。

### ソリューション導入前の課題



### 拠点間の資料共有を安全に行いたい

以前は拠点毎に資料の保存をし、本社（京都）と支店間で共有が必要な書類はメールでやり取りをしていました。名古屋営業所設立により、関東・関西間での資料共有が必須となり、もっと効率的な資料共有を行いたいと思いました。しかし、お客様の情報を取り扱うことから、セキュリティ面での安全は絶対に必要でした。取引先様から「どの様なセキュリティ対策を行っているか」について書類を求められる事もありました。



### オフィスセキュリティ ソリューション導入後のインタビュー

## “業務効率も上がり、安心した拠点間のやりとりが可能になりました。”

**Q.** 導入後、何か効果は見られましたか？

**A.** メールでのやり取りは容量の問題もあり、数回に分けてやり取りをしなければならなかったのですが、そういった手間が無くなりました。他拠点にある欲しい資料が探せば手に入られるという所が良いです。セキュリティの部分は目には見えませんが、安心して拠点間のやり取りを行っています。

**Q.** 貴社にとって「東洋」、「担当者」はどのような存在ですか？

**A.** 立ち上げ当時から弊社に関わって頂いております。ネットワーク管理者をおいていない弊社にとって、高田さん（担当者）がネットワーク管理者です。

人件費や、安心感を考えると、プロの方をお願いした方が良く考えておりますので今後も、東洋さんをお願いしたいと思っています。

弊社にとって高田さん（担当者）はとても必要な存在です。東洋さんをお願いできて、とても助かっています。

### お客様の担当者より

お客様に満足して頂けるご提案をする為には、お客様自身とお客様の業務を知るという事が一番大切だと考えております。お客様が望んでおられる改善は勿論の事、顕在化していない次の課題も考えた上でお客様の目線での課題解決を心掛けています。

何を改善すれば業務効率がUPできるか？私自身がお客様先の一社員であった時を不便に感じるか？等業務課題をお客様と共有し、お客様と一緒に悩み、考えて行きたいと考えております。

お客様と一緒に笑顔でいられる時間を大切にしていきたいと感じております。



これで解決！

## これで解決！ オフィスセキュリティ ご提案内容

コストも防御力も最高スペックを自負するXTM次世代ネットワーク・セキュリティ。

知らない・わからないでは済まなくなったインターネットの脅威から、XTMと東洋のサポート陣が守ります！



ネットワーク管理者不在でも安心して運用できる  
強力なセキュリティ

お客様がお取引をされている中で一番大切にされている事は「信用」でした。ですので、セキュリティの向上を基に、距離や時間にとらわれず、日々の業務に取り組んで頂けるようなインフラの整備を考えました。ネットワーク管理者もおられなかった事から、ネットワーク管理者不在でも安心して運用して頂ける「XTM」をご提案しました。



安心のXTMベストインクラス

XTMのベスト・イン・クラスセキュリティは、それぞれ業界トップクラスのベンダーによるセキュリティ エンジンを採用することで、より強力なセキュリティ（開発人数が圧倒的に多い）、よりコストパフォーマンス が高いソリューションの提供が可能です。



**業界トップ**

ネットの脅威から御社を守る  
強そうで本当に強い世界最強セキュリティ



東洋

その他、導入事例はホームページで

## information

探偵・興信のご依頼は誠翔まで！

### ■ ストーカー対策

警察では法的に限りあるストーカー行為も安心。

### ■ 素行調査

24時間対応で、行動を記録します。（写真、VTR、音声他）

### ■ 裁判資料の内偵

弁護士や本人から指示を受けた収集作業を確実に遂行します。

### ■ 盗聴発見

起業や家庭の秘密の漏洩、プライバシーの侵害を防止します。

### ■ 行方調査

家出人の所在、過去の恩師・知人、離れた肉親など行方不明者を捜索します。

### ■ 結婚・雇用調査

経歴・生活実態、公私にわたる対人関係などを調査します。

### ■ その他

信用調査、身辺警護、証拠収集、いじめ問題、諜報の防止などを行います。

京都弁護士協同組合特約店

信用調査業（京都府公安委員会 許可 第61120020号）

**株式会社 誠 翔**

■ 本 社 ■ 〒601-8174 京都市南区上鳥羽南井町81番地

☎075-671-0703 FAX.075-671-0705

警察OBによる機動調査なので **安心、相談無料**

☎フリーダイヤル **0120-010-062**







知っているようで…知らない！？

# Excelワンポイントレッスン！



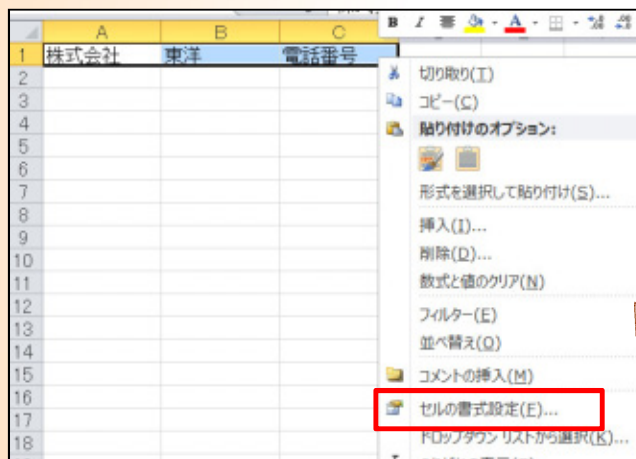
## LESSON 1

EXCELで文字を縦書きにする方法

Excelで文字を入力すると横書きになります。  
レイアウトを整える際、  
文字を縦書きにしたい場合の方法をご紹介します。

### 設定方法

①選択して[セルの書式設定]を選ぶ



- ①縦書きにしたいセルを選択して、右クリックし、メニューから[セルの書式設定]を選びます。
- ②「配置」タブをクリックして、方向の「文字列」をクリックします。

②[配置タブ]の縦向き[文字列]をクリックします。



完成！

A	B	C
株 式 会 社	東 洋	電 話 番 号
1		
2		

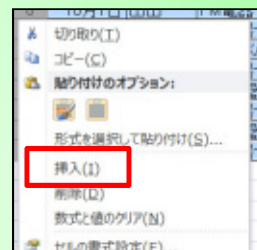
## LESSON 2

一行おきに  
空白行を挿入する

行の挿入は知っているても、各行ごとに空白行を挿入したくなった場合  
どうされてますか？大きな表だと、一回ずつ挿入を行うのは大変です。  
そこで一括で空白行を挿入する方法をご紹介します。

①行番号の上を Ctrl を押しながら  
1行ずつクリックする。

	A	B	C	D
4	売上日	担当者	取引先	商品名
5	10月1日	北村	鈴木商店	カメラ
6	10月1日	山田	FM電器センター	オーディオ
7	10月1日	山田	FM電器センター	テレビ
8	10月1日	沖田	電器OKAMURA	オーディオ
9	10月2日	山田	FM電器センター	テレビ
10	10月2日	田村	中村電器	テレビ
11	10月2日	山田	FM電器センター	オーディオ
12	10月3日	田村	中村電器	テレビ
13	10月3日	山田	FM電器センター	テレビ



②右クリックで[挿入]ボタンを選択

### 設定方法

- ①挿入したい部分を1行ずつ Ctrl を押しながら選択します。  
(選択した上の行に挿入されます。)
- ②行番号の上で右クリックして、表示されたメニューから  
[挿入]ボタンを押す。

	A	B	C	D	E
4	売上日	担当者	取引先	商品名	種類
5	10月1日	北村	鈴木商店	カメラ	ビデオ
6					
7	10月1日	山田	FM電器センター	オーディオ	スピー
8					
9	10月1日	山田	FM電器センター	テレビ	液晶
10					
11	10月1日	沖田	電器OKAMURA	オーディオ	ビデオ
12					
13	10月2日	山田	FM電器センター	テレビ	液晶
14					
15	10月2日	田村	中村電器	テレビ	液晶
16					
17	10月2日	山田	FM電器センター	オーディオ	ビデオ
18					

完成！

# 顧客管理ってどうしてますか？

～3つの方法を比較してみました！～

大事なお客様の情報管理は、企業にとって非常に大切です。  
今回は、3つの顧客管理の方法を比較して  
それぞれのメリット・デメリットをお伝えしたいと思います。



## ①エクセル



### ■メリット

- ・導入コストが安い。
- ・誰でも簡単に使える。
- ・単純な顧客名簿に向いている。

### ■デメリット

- ・会社全体での統一や共有が難しい。
- ・セキュリティが低い。
- ・検索や管理が大変
- ・データを多く蓄積することができない。

## ②顧客大臣 (パッケージシステム)



### ■メリット

- ・業種にあわせた顧客管理システムが充実している。
- ・権限管理、部署ごとで管理画面の切り替えが可能。
- ・パッケージなので、導入してすぐに運用可能。

### ■デメリット

- ・顧客データは上書き保存しかできないので、過去の顧客データの閲覧ができない。
- ・カスタマイズも可能だが、ある程度の範囲のみのカスタマイズしかできない。
- ・システムに業務を合わせる必要がある。

## ③File Maker (オリジナルシステム)



### ■メリット

- ・iPadとの相性があるので、外出先からも簡単に顧客データの閲覧や入力が可能！
- ・仕様の変更が簡単にできるので、業務変更に応じて機能変更可能
- ・従来のオリジナルシステムより低コスト・短納期が可能

### ■デメリット

- ・自社メンテナンスが難しい

認定リセラー  
ファイルメーカーがビジネスをオリジナルにカスタムします。

## まとめ

顧客との関係を管理したり、マーケティングに活用するならシステムの導入がおすすめです。

弊社は**FileMaker認定ディベロッパー&コンサルティング**の社員が貴社の独自の業務に併せてシステム開発・運用サポートを行っております！従来のオリジナルシステムより**低コスト・短納期が可能なFileMaker！**  
是非お問い合わせください！







## 変なポップアップ が上がってくる!



こんな事ありませんか?

プログラム更新や、  
フリーソフトをインストール  
する際、取りあえず「次へ」  
ボタンを押していませんか?

## パソコンの画面 が何か変!



こんな事ありませんか?

便利だから、無料だから  
といって  
色んなフリーソフトを  
ダウンロードしていませ  
んか?

## 立ち上がらない!



## インターネット に繋がらない!



こんな事ありませんか?

イライラしないで下さい。  
色々試して、どうしよ  
うもなくなってしまう前  
にお電話下さい!

**STEP 01**  
お電話下さい



フリーダイヤルなので  
沢山ご質問下さい(^^)

**STEP 02**  
電話で  
解決



専門スタッフが  
常駐しています!

**STEP 03**  
遠隔操作で  
解決



ご訪問するまでの  
ダウンタイムが  
ありません!

**STEP 04**  
ご訪問



ご訪問が必要な場合は  
即日訪問致します!

その他にも

セキュリティ

オフィスセキュリティ



ビジネス支援

人材育成



売上UP!!

営業力強化



コスト削減

業務効率化



オフィス  
のお困りごと  
何でもご相談  
ください!

# 安心 安全 東洋 リモートサポート

TOYOネットワークプランに加入下さっているお客様をサポートさせて頂く際に使っている  
リモートツールに関してのご紹介をさせていただきます!

こんな事ありませんか?

- ・パソコンの動作がおかしい
- ・印刷ができない
- ・メールの送受信ができない
- ・変なポップアップが出てくる

そんな時

\*リモートサポートの出番です💡

\*リモートサポートとは?

インターネットを経由して、お客様のパソコンの状態を見せて頂き、遠隔操作によって問題解決を行うサポートの事です。お電話で状況をお伝えしながらパソコンを操作するのでわかりやすく安心してご利用いただけます!

東洋のリモートコントロールソフトはどんな物?

東洋では、2つのソフトを使用しお客様をリモートサポートさせて頂いています!



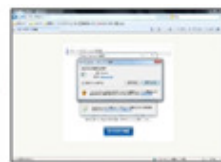
Team Viewerは  
ファイルの転送、スクリーンショットも可能!  
高い安全性を誇る国際的なソフトです!



LAPLINKはお客様の画面に記号などを  
描きこんだりできる機能があり、操作説明  
の際に迷わずにわかりやすいサポートを受  
けて頂ける安心安全な日本製のソフトです!



リモートサポート前の画像です。



一時的にソフトをインストールする



指差しや赤ペンでわかりやすく説明

Windows PCはもちろんMacにも対応可。

お客様側の端末を限定せずにサポート可能な素晴らしいツールです

え!?

遠隔操作って安全面は大丈夫なの…( ;°Д° )!?



LAPLINKはお客様のPC側に操作許可を頂き、専門スタッフ側のPCと接続を開始します。  
また接続後もお客様のPC側からの許可が無ければ専門スタッフは遠隔操作を開始できません。  
こちらも許可を取った上でお客様のPCと接続するので、**安心安全にサポートを受けて頂けます。**



Team Viewerで遠隔操作を行う場合、お客様側からユーザー名とパスワードを教えてもらう必要があります。そして両者がteamviewirを起動している場合のみ遠隔操作が可能です。  
パスワードはソフトを終了しますと切り替わりますので、専門スタッフ側だけでは絶対に動かせないのです。国際基準の厳しい審査を通っただけある、**安心のセキュリティを誇ります。**

**東洋のリモートサポートは安心安全!迅速対応!**

どんなご相談、ご質問もお受け致しております!  
お気軽に担当営業・CEまでお問い合わせ下さい☆

**手厚いサポートで貴社をバックアップ致します!**







## 次回デモカーご案内 3月12(木)3/27(金)

最新複合機・便利な機能満載の  
デモカーをご利用下さい!!

えらんでマイプリント  
for MEAP ADVANCE

おてがるマイスキャン  
for MEAP ADVANCE

せいとんファクス  
for MEAP ADVANCE

電子化に  
興味がある

業務効率  
をUPしたい

コストを  
削減したい

こんなお客様にオススメです

\\ ご指定場所まで伺います //



## INFORMATION



マイナンバー  
についての冊子  
をお配りしています!  
お気軽にお声掛け  
下さい!!

## 修理受付専用ダイヤル



0120-63-1040

月曜日～土曜日 9:00～17:30

カスタマーエンジニアが  
対応致します!

Windows Server 2003 サポート終了目前  
サーバー置き換えのススメ

そんなに危険なの? 何から手を付けば... 費用は? 移行先は? 手間がかかりそう サーバーってなに? 技術や知識がない お急ぎください!

2015年7月15日以降更新プログラムは供給されません

株式会社東洋にご相談ください!

なでしこじゃーなるに  
広告を掲載しませんか?

京都・滋賀・奈良のお客様に無料で配布しています

掲載料は無料です!

ここに掲載します

TOYO CO., LTD.

ご興味がある記事がございましたら、  
お気軽に担当営業またはカスタマーエンジニアまでお問い合わせください!!

株式会社 東 洋

TOYO  
CO., LTD.

□本 社 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 591-5111(代) FAX (075) 501-1400  
□DATA SYSTEM 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 501-6616 FAX (075) 592-3030  
□舞鶴支店 〒624-0914 京都府舞鶴市字下安久小字小分993  
TEL (0773)78-5111 FAX (0773)78-5100  
□滋賀支店 〒525-0027 草津市野村2丁目12-24  
TEL (077)562-7305 FAX (077)562-7322

□彦根営業所 〒522-0041 彦根市平田町421 NasuビルA2号  
TEL (0749)22-5635 FAX (0749)22-5665

