

過去の **なでしこ** journal は ホームページでご覧いただけます!



**なでしこ** 営業部からの情報 **満載!**  
Nadeshiko Journal

Like?



今月のなでしこpickup

春が来た?と思ったら  
紫外線の季節がやって来た!という感じですかね(>\_<)  
ヒ、思ったろもーすぐ梅雨の季節です(:-:)

超簡単スマホ用カメラリモコン↓



最近、  
自撮り棒見かける事多くないですか(\*^-^\*)?  
私も興味がありつつ、  
歳も歳なので少し恥ずかしいなと  
でもこれなら使える!  
しかも手のひらサイズ♪



対応機種  
iPhone  
Android

スナップリモート

search

株式会社 東洋 IT ソリューションセミナー

~マイナンバー 制度による  
リスクへの備え~

受講料  
無料!!

2015年 **6月18日(木)** 受付 **13:30** 開演 **14:00**

**メルパルク KYOTO** 4F 研修室【萩】 京都府京都市下京区東洞院通七条下ル東塩小路町 676-13



14:00~15:30

**ナンバー制度の実務対応**

~10月までにやらなければならないこと~

講師:中臣豊税理士事務所 中臣 豊 氏

15:50~16:30

**中小企業に潜む** 情報セキュリティリスクと  
マイナンバー制度に対する **3つの改善** ポイント!

講師:株式会社東洋 ITソリューション企画部/販促課  
中小企業情報セキュリティ指導者 山本 将之

お申し込み〆切日: **6月12日**

定員になり次第、締め切らせていただきます。お早めにお申し込みください。





# ペーパーレスFAXでスピード&売上アップ!

ペーパーレスFAXを活用して、顧客対応スピードアップ&売上アップに!



## 会社名

株式会社やまとカーボン社様

## 住所

■本社  
〒601-8162  
京都市南区上烏羽塔の森柴東町 4-9

## 事業内容

カーボン印刷・ナンバリング印刷・オンデマンド印刷・コンピューター用連続伝票・各種伝票印刷・DM封筒一体型申込書・圧着ハガキ・ARコンテンツ企画・制作、ホームページ制作

## WEBサイト

<http://www.yamato-c.com>

## ソリューション導入前の課題

**FAXを確認するためにわざわざ会社に戻っていました。**

お客様との取引は基本的にFAXが多いので、外回りをしていると、会社に届いたFAXを確認するために一旦会社に戻ったり、会社に電話してFAXの内容を教えてもらわないといけないので、お客様への対応がどうしても遅くなっていました。また、FAX用紙がとにかく多いので、管理するのも大変でした。弊社は、FAX用紙は処理が終わるとスキャンしてPDF化し、顧客管理システムに添付しているのですが、1枚1枚スキャンするのに手間がかかっていましたし、社員によっては、スキャンをする時間がなかなかとれず、机の上にFAX用紙が山積みになっている者もいました。お客様から「さっき送ったFAXの件で」と電話を頂いても、FAX用紙を探すのに時間がかかってしまい、お客様をお待たせしてしまうことが多かったです。

**デモ機を使ったわかりやすい説明見て、これなら使えそう!と思いました。**

## Q. 導入する前にどのような検討項目がございましたか?

操作性と運用方法ですね。

今までずっと紙で出していたものを、いきなりデータにすることに少し不安はありました。使いこなせるかなとか、ちゃんと社内で運用できるのか心配でした。しかし、実際の複合機とパソコンを持ってきて頂いて、説明を見て、「これなら使えるな」と感じました。

どのように社内で運用していくのかというところも打ち合わせをし、社員が使えるイメージもできたので、社長に導入の稟議書を自信を持って提出できました。

## お客様の担当者より

やまとカーボン社様の場合、同じFAX業務でも、社内でFAXの管理をする方と、外回りをされていて、外出先から受信したFAXを確認する方では、運用方法やご要望が違っていましたので、それぞれの業務の立場に立って最適なご提案ができるようしっかりとお客様のご要望をお聞きするよう意識しました。

また、「どのように運用するのか」「どんなメリットがあるのか」ということをお客様にきちんとイメージして頂きやすいような説明の仕方や資料作成を心がけて提案させて頂きました。

今後も便利な運用方法や新しい機能といったやまとカーボン社様に役に立つご提案をさせて頂けるよう努めます。



オフィスパートナー課 杉浦とみ奈

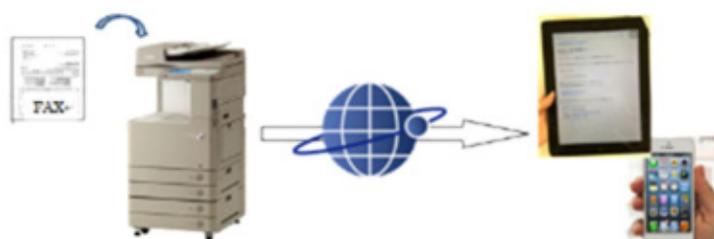
これで解決！

これで解決！ 売上UP!! 営業力強化 ご提案内容



FAXデータ転送がてきる複合機で外出先からでもFAXを確認可能に！

複合機に届いたFAXは、クラウドにデータ転送され、外出先からでもFAXの閲覧が可能です。さらに、自分のクラウドフォルダにFAXが入るとメール通知がくるので、外回りをしている営業の方はFAXが来た時に、iPadやiPhoneからFAXを確認することができます。



FAX受信から、書き込み、送信をPCで完結

FAX用紙をスキャンしてPDF化するのが手間ということでしたので、文書管理ソフトを活用し、受信したFAXを自動でPDF化してパソコンのフォルダに転送されるよう設定しました。FAX受信から、書き込み、送信をPCで行い、送信処理後はシステムにFAXデータを添付しますので、紙を一切出さずにFAX業務が完結するようご提案致しました。



売上UP!! 営業力強化 ソリューション導入後のインタビュー

“対応スピードが速くなったことで、受注につながった”

**Q.** 導入後の感想や効果をお聞かせください。

**A.** お客様への対応スピードがかなり速くなりました。「最近対応はやくなったね～」とお声を頂くこともあります。

この間は「対応はやいし、気持ちいいから君から注文するわ」と言って頂きました。営業として、お客様のお問い合わせに速く対応できるということは、信頼に繋がりますし、お客様との距離も縮まったように感じています。

他の担当者宛てにきたFAXや、他の担当者が送ったFAXも全てパソコン上で確認できるので、お客様からのお問い合わせに対し、誰でも対応できるようになったことも助かっています。せっかちなお客様もいらっしゃいますので、パソコンですぐに検索でき対応ができるのは本当にありがたいですね。

作業も効率化した分、空いた時間で他の仕事ができるので嬉しいです。FAX用紙を複合機から全く出さなくなったので、経費削減にもつながっています。

**Q.** 新たな取り組みをされているとお聞きしましたが？

**A.** 5 S活動のコンペに応募しました。FAX用紙がなくなり机の上が綺麗になっていく過程を写真に撮りました。  
優勝したら賞金をもらえるので、結果発表が楽しみです。

**Q.** 弊社のサポートは期待通りでしたでしょうか？

**A.** 本当に丁寧にサポートして頂いています。

FAX受信を紙からデータにするというのは、とても不安でしたが、サポート専用のフリーダイヤルが用意しており、フリーダイヤルに記載したシールをパソコンに貼って頂いたため、連絡しやすいです。サポートの方がいてくださるので、営業担当の方がいない時でも、対応して頂けるというのは嬉しいです。

社内からの質問もまとめて私がしていますが、質問をしたら、次の日には社員に伝えられるのでありがたいですね。

その他、導入事例は、ホームページで

な で し こ Office 教室 **参加費無料!!**

Office   

2015年6月9日(火)

【第一部】 エクセル 10:30～12:00  
 【第二部】 ワード 13:00～14:30  
 【第三部】 パワーポイント 15:00～16:30

新入社員研修に是非ご利用下さい!

業務でよく使われる機能をぎゅっと凝縮して紹介します




「これ集計しておいて」「これ表にしておいて」と上司に言われた時に便利な機能をご紹介します!

オートフィルタ機能/集計関数/グラフ作成 等をご紹介します。オリジナルテキストでは、今後使って頂ける便利機能や上級者機能も掲載!



「この案内文作っておいて」と上司に言われた時に楽に文章を作成するポイントをご紹介します!

Word文章作成のポイント/段落設定/表作成 等をご紹介します。オリジナルテキストには時間内にはご紹介しきれない使える機能も掲載!



プレゼンや社内勉強会の際に使用するパワーポイント! 伝わる見やすい資料を作成する為のポイントをご紹介します!

基本構成のポイント/アニメーション 等をご紹介します。プレゼンだけではなく、チラシや会報作成にもパワーポイントが便利です!



- ⚠️ ご用意できるPCに限りがございますので【各回15名様限定】とさせていただきます。
- ⚠️ 体験教室では【office2007】を使用します。
- ⚠️ 講師は弊社社員が務めます。



参加ご希望のお客様は、担当営業またはカスタマーエンジニアまでお声掛け下さい!

# We are Office Supporters



よろしく  
お願いします



## CSアンケートにご協力お願いします

ご協力いただいたお客様の中から抽選で豪華キヤノン製品を進呈します!

ご意見や  
ご要望など、  
何でも  
お聞かせ  
ください!

その一声が、  
私たちの宝物です!

**ご回答までの3STEP**

**STEP 1 URL入力**

インターネットからご回答をいただくweb回答方式となっております。インターネットに接続可能なパソコンからwebブラウザのアドレスバーに下記アドレスをご入力ください。

**“s”を忘れずに!**

<https://r.enq.bz/canon>

**STEP 2 ID・パスワード入力**

表示される画面に「ID」と「パスワード」をご入力ください。

ID

パスワード

キヤノン株式会社お客様アンケート

**STEP 3 ご回答**

途中保存・再開もできます。

これで終了です。  
ありがとう  
ございました!



**0120-63-1040**

修理受付専用ダイヤル  
月曜～土曜 9:00～17:30 ※日・祝を除く



# 東洋 お手軽VPNで どこでもOfficeを実現!

このようなシーンお心当たりありませんか?



外出先から本社にある資料や図面を見れたらなあ…



外出先からFAXが送れたらなあ



外出先で作成した資料を社内の複合機からプリントアウトしたい!



東洋のお手軽VPNなら、必要な物はたったの2つだけ!

東洋 お手軽VPN イメージ

必要な物は **2**つだけ!

社内



- 1.VPNルーター
- 2.USB型 データ通信専用端末

お手軽VPNは「**今やりたい**」を可能にします!

VPN (専用通路) 外出先



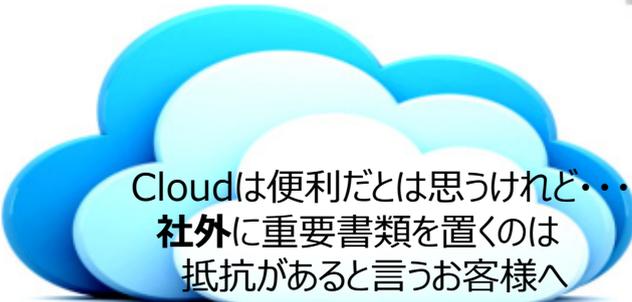
①USB型 データ通信専用端末を通じて社内にある資料や図面を見る事が出来ます!



②外出先から作成した資料を社内の複合機からFAX、プリントアウト出来ます



外出先ノートPCにUSB型端末を挿すだけでOK!



Cloudは便利だとは思いますが…  
社外に重要書類を置くのは抵抗があるというお客様へ



USB型 データ通信専用端末とVPNルータで専用の線を作り、専用線を通じて社内にあるデータを見に行けるので安心してご利用頂けます!



一歩先行くビジネスソリューションをご提案!



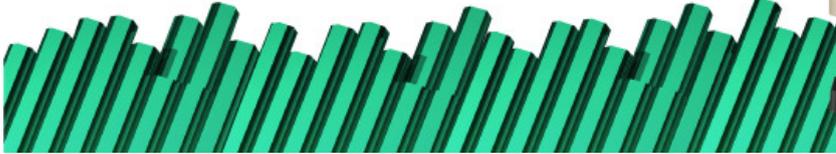
続きはWEBで!

(株)東洋

で検索!



多機能A3コンパクトモデル  
C3330/C3320



「手差し操作」編  
(1分58秒)

手差しトレイに用紙をセットすると、サイズを自動的に検知し、操作パネル上でのサイズ設定操作が不要です。



「メンテナンスの動画表示」編  
(5分48秒)

トナーなどの交換手順を操作パネル内に表示される動画でわかりやすくガイドします。



「原稿送り装置」編  
(1分12秒)

用紙セットでのスリップ検知、原稿サイズの検知向上。透明トレイと紙端部LEDで原稿取り忘れを防止し、生産性とセキュリティも向上しました。



「針なしとじ」編  
(1分15秒)

金属針を使うことなく圧着で綴じることができます。環境に配慮し、安全で便利に綴じます。



「マニュアルステイプル」編  
(1分58秒)

ホチキスを外してスキャンやコピーした原稿を綴じ直す際に、その場でステイプルできます。



より使いやすく、美しく、効率よく、お客さまの声をもとに磨きをかけて。

Canon ホームページにて動画公開中！



ショールームで  
実機もご覧頂けます！



**映画村に  
立体迷路  
とどろ  
忍者の砦  
参上!**

高さ10メートルの巨大迷路  
縦横無尽！

**キャラクターまつり**

スペシャルショー  
5/31までの土・日・祝日

7/12までの土・日・祝日

TOEI KYOTO STUDIO PARK  
**東映太秦映画村**  
<http://www.toei-eigamura.com>

〒616-8586 京都市右京区太秦東蜂岡町10番地  
お問い合わせ ☎0570-064349 催し物ガイド ☎075-864-7788  
営業時間 / 9:00~17:00 (平日) 9:00~18:00 (土日祝と 4/30、5/1)  
8:30~21:00 (5/3・4・5)

最新複合機・便利な機能満載の

**デモカー** をご利用下さい!!

次回は  
5月12(火)/25(月)です

ごんなお各様にオススメです

業務効率をUPしたい

コストを削減したい

電子化に興味がある

\\ ご指定の場所まで伺います //

株式会社東洋の

# ビジネスソリューション

お客様にとっての良き相談者として  
「物売り」ではなく「コスト売り」へ。  
企業力向上のために  
4つの目的別ソリューションを提供します。



詳しくはWebサイトをご覧ください!

## INFORMATION

なでしこじゃーなるに  
広告を掲載しませんか?

京都・滋賀・奈良  
お客様に無料で配布しています

受付中

掲載料は無料です!

## 修理受付専用ダイヤル

0120-63-1040

月曜日～土曜日 9:00～17:30

カスタマーエンジニアが  
対応致します!

紙文書や名刺の電子化代行(スキャン)承ります

TOYO オンデマンド印刷センター

## 電子化サービス

この大量の書類、いつかは整理しなければならないんだけど…。  
ただ忙しくて…。

書類を整理したい!

保管スペースがない!

探すのが大変!

データベース化したい!



名刺

電子化

- ・文書の PDF 化
- ・写真デジタル化
- ・名刺テキスト化



PC・端末で閲覧、検索、回覧が容易に!  
保管スペースの削減!  
情報共有が円滑に! 業務効率も向上!

ご興味がある記事がございましたら、  
お気軽に担当営業またはカスタマーエンジニアまでお問い合わせください!!

## 株式会社 東 洋

**TOYO**  
CO.,LTD.

□本 社 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 591-5111(代) FAX (075) 501-1400  
 □DATA SYSTEM 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 501-6616 FAX (075) 592-3030  
 □舞鶴支店 〒624-0914 京都府舞鶴市字下安久小字小分993  
 TEL (0773)78-5111 FAX (0773)78-5100  
 □滋賀支店 〒525-0027 草津市野村2丁目12-24  
 TEL (077)562-7305 FAX (077)562-7322

□彦根営業所 〒522-0041 彦根市平田町421 NasuビルA2号  
 TEL (0749)22-5635 FAX (0749)22-5665

