

Vol 34

過去のなでしこジャーナルは
ホームページでご覧いただけます！

TOYO
CO.,LTD.

なでしこ
じゃーなる

なでしこ営業部からの情報満載！

Nadeshiko Journal

株式会社東洋・新進気鋭の女子社員達がお届けする
ビジネス・人材育成にかなり役立つ情報誌!!



毎月みんなが
一生懸命
作っています！

もっと聞きたい！
もっと知りたい！
と思われたら
お気軽に私達へ
ご連絡ください！

Like?



今月のなでしこpickup



オフィスでグリーンを育てませんか？



ストローで水を吸って育つ「ちゅっぽん」と
しっぽで水を吸って育つ「しっぽん」。
見てると何か癒されますよね！
PC付近での取り扱いには注意です（笑）

大分涼しくなってきましたね♪
食欲の秋、読書の秋、皆様の〇〇の秋は
なんですか？



ちゅっぽん しっぽん

search

格安！カラー年賀状印刷

TOYO オンデマンド印刷センター

カラー印刷
100枚 3,500円

(デザインNo選択の場合 / はがき代・印刷代)

お年玉付き年賀状専用
インクジェット紙専用▲



年賀状印刷

インクジェットプリント料金表（見本NOより選択の場合）

枚数	印刷代	税	印刷代合計	はがき代	合計
50	2,500	200	2,700	2,600	5,300
100	3,500	200	3,700	5,200	8,900
150	4,500	360	4,860	7,800	12,660
200	5,500	440	5,940	10,400	16,340
300	7,500	600	8,100	15,600	23,916
400	9,300	744	10,044	20,880	31,060
500	11,000	880	11,880	26,000	37,880

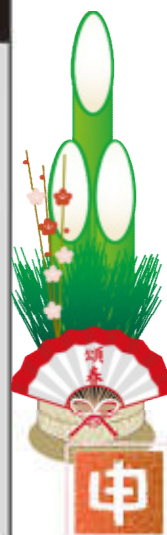
はがき
お持込可

注文は
10枚単位

宛名印刷
承ります

データ入稿
受付可

～ 10 月末より見本カタログを配布いたします～



NEW!

ホームページにオフィスツアーページと、
セミナーページを追加しました！



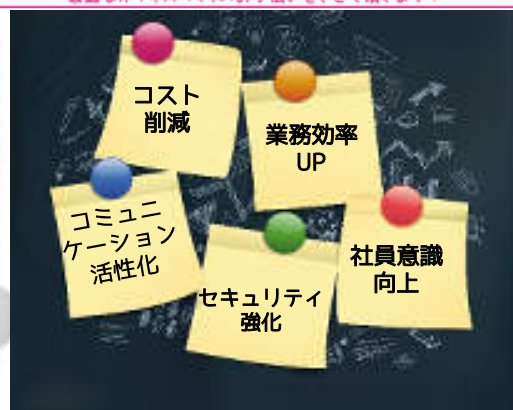
東洋のオフィスツアーとは？



TOYO CO.,LTD.



私たちの失敗談・成功談も交えつつ、
最適なオフィスづくりのお手伝いをさせていただきます！



株式会社東洋のオフィスツアーは

1. ワークスタイルの体感

ショールームではなく、実際に社員が働いているオフィス空間をご覧いただけるオフィス見学ツアーです。



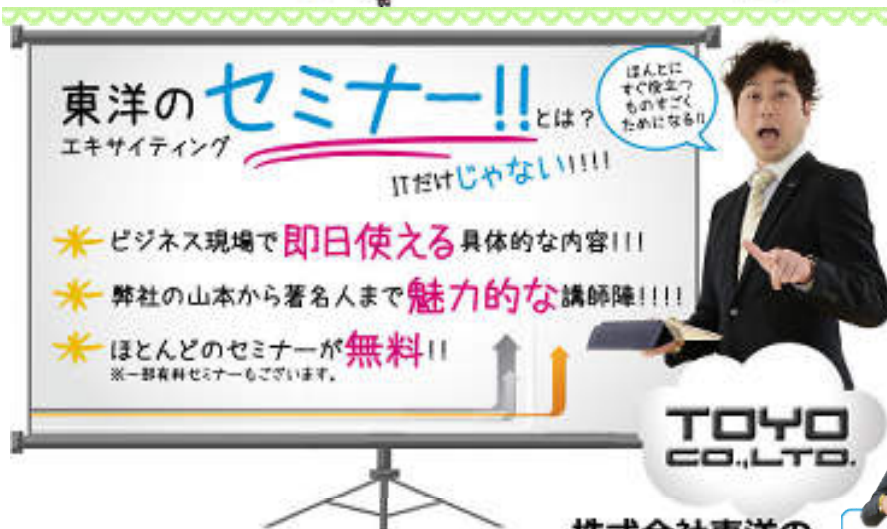
2. 課題に合わせてご提案

東洋のオフィスだけでなく、ご要望や課題に合わせてキヤノンやコクヨといったメーカーが実施されているオフィスツアーにもご参加致します。



3. 新たな課題発見

他者の取り組みを見ることによって今まで気づいていなかった新たな課題を発見したり、現場の社員と話すことでより実践的なオフィス改革の方法に繋がって頂けます。



株式会社東洋の

情報セキュリティ
セミナー

最新
デバイス
活用
セミナー

ビジネス力
強化
セミナー

業種別
セミナー

認定取得
支援セミナー

ぜひご相談
ください!!

この他にもご要望やご相談に応じて様々なセミナーを開催致します。

ITソリューションセミナーは

1. 受講料無料!!!

一部のセミナーを除き、無料で参加して頂けます。無料セミナー※内容が満ちたことではありません※皆様の課題解決に役立つ情報が盛りだくさんです。



2. 魅力的な講師陣

実務経験をお伝えする弊社社員から各界の著名人まで！セミナー内容に応じた魅力的な講師陣がセミナーをお導きます！



3. 豊富なセミナー

ITだけじゃない！ビジネスに必要とするから新制度や法改正に伴う実務対応で社員や企業が抱える経営課題の解決に役立つ様々なセミナーをご用意しています。



マイナンバー制度までもう少し

準備は
万全
ですか？

今回は
現状チェック
してみましょう



～現状チェックシート～

当てはまる箇所に○をつけて下さい！



準備OKです



後一步！



対策が必要です

社員教育は？	終わっている	予定している	考えていなかった
個人番号の収集/ 保管方法は？	決まっている	候補がある	考えていなかった
セキュリティ対策は？	ウイルスソフトやUTM、 防犯カメラ等様々な対 策を行っている	ウイルスソフトのみ	わからない 又はうちは関係無い！
機密文書の廃棄 は？	廃棄証明書が発行され る廃棄方法	シュレッターまたは 廃棄証明書が発行されな い廃棄方法	一般ゴミと一緒に！
個人情報データの 持ち出しは？	誰がどんなデータを持 ち出したか管理できて いる	きちんと制限をかけてい る	制限無！自由！
個人情報データの 保管場所は？	ログイン・変更履歴の ログが取れる保管場所 がある	特定の人しか閲覧できな い保管場所が用意できる	閲覧者を制限する仕組 みを取る事は現状では 難しい
給与、会計ソフト は？	マイナンバーに対応済	マイナンバーに対応でき るソフトを使用している	マイナンバーに対応し ていない 又は分からない

どんな対策を取れば良いのか分からない！という場合はお気軽にご相談下さい。

ESETの暗号化ソフトで、新たに情報漏えい対策を。

9月15日
発売

データ暗号化ソフト

eset **DESlock⁺**
デスロック



マイナンバー制度の対応に有効です！

DESlock Plus Proは、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」に定められている対応に有効なデータ暗号化ソフトです。社外へ持ち出すPCのハードディスクやリムーバブルメディアを暗号化して盗難や紛失から重要な機密情報を守ることができるほか、インターネットで外部に送信する場合の情報漏えい対策など、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」の安全管理措置に沿った対応ができます。



クライアントプログラム(DESlock+ Pro)の特長

パソコン、リムーバブルメディアの盗難・紛失から機密情報を守る！

フルディスク暗号化で内蔵のHDDやSSD全体を暗号化、さらにはOS起動時に利用するシステムドライブを暗号化することができます。PCやリムーバブルメディアを紛失したり、盗まれた場合でも、第三者への情報流出を防ぐことができます。また、OS起動前に行うプリブート認証により、第三者によるPC起動を防ぎます。

インターネットで外部に送信される機密情報を守る！

データのやり取りをインターネットなどのネットワークを介した通信で行うことが主流の現在、ネットワーク上には多くのリスクが潜んでいます。メール本文やファイルを暗号化することで、万が一、情報が外部に漏れた場合でも、中身を見られる心配がありません。また、無償提供の専用ツールを使用すれば、DESlock+ Proを未導入のPCでも復号が可能です。

不要になった機密情報を完全抹消！

Windows標準のごみ箱でファイルを削除しても、データはハードディスクに残存しているため、復元ソフトを使うことでファイルを復元できてしまうことがあります。シュレッダー機能で削除されたファイルは完全抹消され、復元ソフトを利用しても復元できません。復元ソフトを悪用した情報の流出を防ぎます。

～詳しくは、担当営業またはカスタマーエンジニアまでお問い合わせ下さい！～

エプソンの会計システム「R4シリーズ」ならマイナンバーもしっかり対応!



会計ソフトウェア R4シリーズ
給与応援 R4 Lite EPSON
EXCEED YOUR VISION

しっかり給与。
あんしんエプソン。



＜マイナンバーの安全運用を実現する専用データベースでの対応内容＞

💡 マイナンバーの一元管理と暗号化

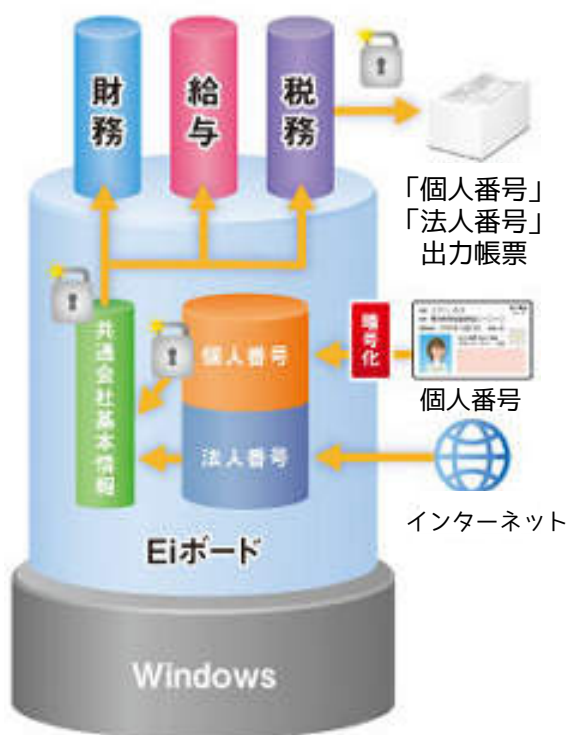
「R4シリーズ」では、各アプリケーションに標準搭載される統合管理機能「Eiボード」内にマイナンバー専用のデータベースを用意し、一元管理を行います。さらに、個人番号をサーバーに格納する際には、暗号化処理によるセキュアなデータ管理を行うことで、事務所内での安全管理・運用を支援します!

💡 マイナンバーの取扱い権限管理とログ管理

システムのユーザー権限とは別に、マイナンバー専用の取扱い権限設定が可能です。マイナンバーに関する処理を行った際には、ログ管理で利用履歴を把握し、日本税理士連合会の雛形に準じた「特定個人情報ファイル管理簿」を作成することが可能です。

💡 個人番号の廃棄リスト・アラート表示

個人データの関与終了日を入力することで、廃棄対象リストやアラートを表示し、データの消し忘れを防止することにより、確実な廃棄処理ができます。



取得

- 個人番号の暗号化によるセキュアな環境を用意
- チェックデジットへの対応により、誤入力を抑止
- 法人番号のWeb-API連携(インターネット経由)による確実な登録

管理

- マイナンバーの専用データベースによる一元管理で個人番号の分散防止
- マイナンバー取扱権限管理によるアクセス管理と操作履歴管理
- 操作履歴データと連携した「特定個人情報ファイル管理簿」の作成

利用

- マイナンバー取扱権限者による、個人番号の画面閲覧、帳票出力・電子申告・申請が可能
- *取扱権限者以外は、個人番号のマスク表示され閲覧・出力できませんが、入力業務は可能です

廃棄

- 関与終了日、退職日付等で一括廃棄可能
- 利用期間終了時にはアラート表示による個人番号の消し忘れ防止
- 顧問先提出用に「マイナンバー廃棄証明書」発行が可能

「もっと詳しい詳細なら <http://as-toyo.jp/> で検索下さい!!」



東洋AS部

会計事務所に便利なソフトのサポートが充実!!
最強サポートは東洋AS部にお任せ下さい!!

毎月の
ランニングコストが
削減できるかも！？

CHANGE



インターネットFAX??

メール送受信の仕組みを使ってFAX通信を行います。インターネット回線を利用する為通信費が掛かりません。

設定は月額1,000円から。
きっちりサポート致します！



Canon Q&Aページ I-FAXの設定について

<http://cweb.canon.jp/e-support/faq/answer/iradv/63707-1.html>



コピー機の点検や修理を行うカスタマーエンジニア (CE)。
 どんなカスタマーエンジニアが点検に来てくれるのかは気になると思いますが、ご紹介する機会が無かったので、
 今回は、弊社のカスタマーエンジニアとお客様とのエピソードや他の社員から見たカスタマーエンジニアの一面をご紹介させていただきますc(・▽・) ﾐ
 皆様これからもよろしくお願い致します。



辰野 繁雄
 1994年入社
 本社 オフィスサポート課
 出身：京都府城陽市

【お客様に言われて嬉しかった事】

やっぱりお客様から頂く感謝の言葉は全部がうれしくなります。「うちの会社は君が見てくれ」とか「何かあれば君に全部まかす」等の言葉を頂ける事もあり信頼して頂けていると実感します。これからもお客さまからの感謝の言葉の積み重ねが東洋を成長させてくれるのだと信じて日々精進したいと思います。



どんな修理でも絶対に諦めない！
 他CEの修理をフォローしてくれる
 件数は社内NO.1

仲間を助ける意識が高く、CEのスキルを競う「スキルコンテスト」も
 2年連続1次予選突破する実力の持ち主！
 技術とやさしさを持っていて、同じCE仲間から常に一目置かれる存在。



常に修理をお客様目線で考えているところがすごい。
 誰が対応するではなく、お客様をお待たせしないという所に重きを置いて
 いるので、自分の担当しているお客様からの通報連絡だけではなく、担当
 エリア以外での通報に対してのヘルプの速さは社内最強です！



【お客様に言われて嬉しかった事】

エラーが出て印刷が出来ないというお客様先で、エラー修復後急ぎの印刷をして頂き複合機の履歴を確認したら紙づまりの傾向が見受けられました。修理後にご報告すると『さすがプロやな！何も言わなくてもわかるんやな、ありがとう！』と言ってくださいました。
 私達にとってはお客様の潜在的なご困りごとを解決するのも当たり前の仕事なのですがこの様なお褒めの言葉を頂くと嬉しいですまた力にもなります。今後もお客様に安心して快適に使って頂くよう日々心がけていきたいと思っています。



原田 淳二
 1994年入社
 本社 オフィスサポート課
 出身：京都府亀岡市



知識が多く機種にかかわらず対応して貰えるので、どんな修理でも安心して原田さんに連絡ができます。
 私達は実際の修理現場を見ている訳ではありませんが、1回修理依頼の電話があったお客様からはしばらく連絡がないので、きめ細やかな対応をされているのではないかと思います。

お客さんから、原田さんどうしてるんや？と聞かれることも多いです。
 時間がかかる修理の場合、「原田さん呼んだ方がいいんじゃない？」と言われた事
 もある位お客様に信頼をして頂いています。



宮垣 保幸
 1990年入社
 本社 オフィスサポート課
 出身：滋賀県大津市

【お客様に言われて嬉しかった事】

メンテナンスをさせて頂いているお役様が新しくコピー機を増設された事になり、他社との競合の中で弊社の見積りは他社より少し高かったそうですが、現場の方に日頃のサービス活動を評価して頂き、現場の方が弊社を押してくださった事により受注頂く事が出来たと弊社の担当営業から聞いた時は嬉しく思いました。
 今後もお客様の立場に立って迅速なサポートを心掛けて行きたいと思っています。

私が若い頃、宮垣の行動ですごいと思って真似た事があります。当時私はお客様先に訪問する際「こんにちは！東洋です」と言って入っていたのですが、宮垣は「ありがとうございます」と第一声にお客様に対する感謝の言葉から入っていました。CEの多くは機械に対して対応しがちなのですが、機械ではなくお客様に対して対応していたという印象が強く残っています。



用紙の注文でも宮垣を指名されるお客様がいらっしゃいます。
 担当エリアが変更になったお客様からも宮垣宛への連絡を頂く事もありますので、小さな事で
 も宮垣さんに相談しようとお客様に思ってもらえる関係作りをしているのではと思っています。

最新複合機 C3300 搭載！便利な機能満載！

デモカー

をご利用ください！！

業務効率をUPしたい
電子化に興味がある
コストを削減したい

〽〽〽指定の場所まで伺います〽〽〽

次回は
10月22
(木)
です

なでしこじゃーなるに
広告を載せてみませんか？

広告掲載募集中！

広告やクーポンとしてお使いいただけます！

詳しくは、担当営業または
カスタマーエンジニアまで
お問い合わせ下さい。

掲載無料です！！

この部分に
掲載します！

新たな防御機能を追加！！

軽さ×強さ×満足度 No.1

すべての評価においてNo.1

2015年9月3日号 日経コンピュータの顧客満足度調査 2015-2016「セキュリティ製品(クライアント管理系)部門」「セキュリティ製品(サーバー/ネットワーク管理系)部門」において、9つの調査項目すべてで最高スコアを獲得し、総合満足度1位を獲得しました。セキュリティ製品分野では、3年連続での1位獲得となります。

顧客満足度
調査
2015-2016
日経コンピュータ
セキュリティ製品
(クライアント管理系)部門

顧客満足度
調査
2015-2016
日経コンピュータ
セキュリティ製品
(サーバー/ネットワーク管理系)部門

無料体験版をご希望のお客様は
担当営業またはカスタマーエンジニアまで！

数々の受賞実績が示す性能の高さ

株式会社東洋はESET認定技術者が在籍する
ESET認定パートナー会社です！

株式会社 東 洋

□本 社 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 591-5111(代) FAX (075) 501-1400
 □DATA SYSTEM 〒607-8162 京都府京都市山科区柳辻草海道町9-5 TEL (075) 501-6616 FAX (075) 592-3030
 □舞鶴支店 〒624-0914 京都府舞鶴市字下安久小字小分993
 TEL (0773)78-5111 FAX (0773)78-5100
 □滋 賀 支 店 〒525-0027 草津市野村2丁目12-24
 TEL (077)562-7305 FAX (077)562-7322

□彦根営業所 〒522-0041 彦根市平田町421 NasuビルA2号
 TEL (0749)22-5635 FAX (0749)22-5665

TOYO
CO.,LTD.

